



Mensa-Bestell-Bezahlsystem der Viktor-von-Scheffel-Schule Bad Staffelstein

Erklärung des Bestellvorgangs

Bestellung des Mittagessens

Grundsätzlich gilt: Das Mittagessen muss immer **bis spätestens Dienstag der jeweils vorlaufenden Woche um 20:00 Uhr** bestellt werden. (Ausnahme: Für die erste Woche des Schuljahres ist eine Bestellung bis zum 1. Schultag möglich.)

Dies kann auf zwei Arten geschehen:

a) am Bestellterminal vor unserer Mensa (mit dem Chip)

- Zuerst muss der **Chip vor den Scannerbereich des Terminals** gehalten werden. Damit hat man sich in sein Mensakonto eingeloggt, ohne dass man Benutzername oder Passwort braucht.
- Dann per **Touchscreen** den Speiseplan der betreffenden Woche anwählen, die Menüs ebenfalls per Touchscreen auswählen (Häkchen werden gesetzt).
- Danach **"Bestellen" (rechts oben) antippen**. (WICHTIG!!)
- Zum Abschluss: auf **"Exit" zum Abmelden** (rechts oben).

Der Bestellterminal zeigt beim Bestellen an, wie viel Guthaben noch vorhanden ist. Bei fehlendem / zu wenig Guthaben ist keine Bestellung möglich! Dann möglichst schnell einen ausreichenden Geldbetrag auf das Treuhandkonto der Realschule überweisen!

Die Bestellung kann beliebig oft bis zum Dienstag der vorlaufenden Woche (20:00 Uhr) verändert werden. Dabei immer zum Schluss "Bestellen" (rechts oben) antippen! Sonst ist die Änderung nicht gespeichert!

b) von Zuhause aus übers Internet (mit Benutzername und Passwort)

- Über unsere **Schulhomepage** (www.realschule-staffelstein.de) das **Mensa-Bestell-Bezahlsystem** ansteuern (in der Menüleiste links).
- **Benutzername** und **Passwort** eingeben.
- Dann den **Speiseplan der betreffenden Woche** anwählen, die Menüs auswählen durch **Häkchen setzen**.
- Danach **"Bestellen" (rechts oben) anklicken**. (WICHTIG!!)
- Zum Abschluss: auf **"Exit"** (rechts oben).

Der interne Bereich zeigt beim Bestellen an, wie viel Guthaben noch vorhanden ist. Bei fehlendem / zu wenig Guthaben ist keine Bestellung möglich! Dann möglichst schnell einen ausreichenden Geldbetrag auf das Treuhandkonto der Realschule überweisen!

Die Bestellung kann beliebig oft bis zum Dienstag der vorlaufenden Woche (20:00 Uhr) verändert werden. Dabei immer zum Schluss "Bestellen" (rechts oben) antippen! Sonst ist die Änderung nicht gespeichert!

Abholung des Mittagessens

Wichtig: Zur Abholung des Mittagessens muss immer der Chip mitgeführt werden.

Er wird an der Essensausgabe gescannt. Damit werden der Schüler und seine Bestellung identifiziert und der Abholvorgang dokumentiert.

Kurzfristige Abbestellung des Mittagessens

Sollte Ihr Kind kurzfristig erkrankt sein, so müssen Sie das bestellte Menü am betreffenden Tag **bis spätestens 08:30 Uhr online abbestellen**.

- Dazu steuern Sie über unsere **Schulhomepage** (www.realschule-staffelstein.de) das Mensa-Bezahlsystem an, loggen sich mit **Benutzernamen** und **Passwort** ein und wählen den Speiseplan der betreffenden Woche aus.
- Dann am aktuellen Tag oben ein **Häkchen bei "Abbestellen"** setzen.
- **Wichtig: Danach unbedingt noch auf "Bestellen" (rechts oben) klicken und damit die Abbestellung bestätigen.** Erst dann ist das Essen für den betreffenden Tag wirklich abbestellt.

Nur noch in besonderen Ausnahmefällen kann die Abbestellung telefonisch mittels der bekannten Nummer bei der Mensa direkt geschehen.

Handelswaren (Pausenverkauf)

Mithilfe des Chips kann auch eine bargeldlose Bezahlung beim Pausenverkauf erfolgen. Das gekaufte Produkt belastet immer sofort das Guthaben des virtuellen Mensa-Kontos.

Bestell- und Kaufübersicht

Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie in der oberen Menüleiste "Konto" und dann "Bestellübersicht" anwählen. Hier erhalten Sie einen Überblick über alle getätigten Bestellungen und Abbestellungen sowie über alle von Ihrem Kind außerdem im Pausenverkauf erworbenen Handelswaren. Den Bestell- und Kaufüberblick können Sie für jeden einzelnen Monat aufrufen.

EINE LETZTE, GROSSE BITTE:

Bitte vergessen Sie nicht, regelmäßig dafür zu sorgen, dass Ihr Kind genug Guthaben zum Bestellen und Kaufen auf dem virtuellen Mensa-Konto hat. Empfehlenswert ist ein Dauerauftrag, der monatlich einen bestimmten Betrag auf das Konto überweist. Natürlich werden nicht gebrauchte Gelder immer vom System auf den nächsten Monat übertragen.